

2013年4月17日

tgweb.netご利用者各位

サービス向上のためのメンテナンスについて

平素はマンションインターネットシステムをご利用いただき誠にありがとうございます。
この度、ご提供サービス（メールおよびホームページ）の「品質の向上」と「安定化」
の為に、設備のメンテナンス（サーバ機器交換）を下記日程にて実施いたします。

機器の交換に伴い、お客様には設定変更等のお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解
とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

●メンテナンス（サーバ機器交換）実施日

2013年4月22日(月)

※インターネット回線（Web閲覧）のご利用には一切影響はございません

●メンテナンスにともなうご利用者様へのお願い

①メールサービス（@tgweb.net）をご利用の方

⇒⇒⇒メールの設定変更と補助設定が必要です

②ホームページ（www.tgweb.net/~）をご利用の方

⇒⇒⇒ホームページデータの移行が必要です

具体的な操作方法につきましては、同封のマニュアルをご参照ください

本件のお問い合わせ先
tgweb.netカスタマーサポートセンター
03-5733-3277

《メンテナンス後の変更点（新サービス）》

■オンラインメール（Web メール）

インターネット環境があれば、メールソフトで受信しなくても、WEB ページからメールの送受信が可能となります。外出先などで急にメールの確認が必要になった際など、インターネット上でいつでもメールが確認できます。

■オンライン上で各種設定の変更ができるようになります

『メール転送設定』『メールアドレスのパスワード変更』など、オンライン上で自由に登録・設定変更ができるようになります。「パスワードを覚えやすく変更したい」「セキュリティが心配だから定期的に変更したい」「到着したメールを複数のメールアドレスに転送したい」場合に、面倒なお手続き無しに変更したいタイミングで、お客様自身で自由に設定変更ができるようになります。

※現在メール転送設定をされているお客様は改めてオンラインメールより転送設定をお願いいたします。

■迷惑メールフィルタリング

サーバ上で迷惑メールをフィルタリングし、お客様のパソコンに迷惑メールが届かないように隔離いたします。※迷惑メールと判定されたメールはサーバ上に隔離されます。隔離された迷惑メールは、2週間後にサーバ上から削除されます。なお、届かないメールがあった場合には、迷惑メールと判断され隔離されている可能性がございますので、カスタマーサポートセンターまでお問合せ下さい。

〔迷惑メールとは〕

メール受信者の同意を得ずに、広告・宣伝又は勧誘等を目的として無作為に配信される電子メールを指します

■メールウイルスチェック

サーバ上でメールを自動スキャンし、ウイルスを自動的に検知・駆除します。ウイルスに感染した電子メールをパソコンで受信する前に未然に防ぐことができより安全に電子メールをご利用いただけます。

（ウイルススキャンにはトレンドマイクロ社のシステムを採用しております）

〔ウイルススキャンができなかったメールについて〕

zip パスワードで保護されたファイルが添付されているメールなど、ウイルスチェックが出来ないメールもございます。

※ウイルススキャンはサーバ上にて自動的におこなわれます。フィルタリングメニューの「ウイルススキャン」は利用しません。初期値は無効になっておりますので、そのままご利用ください