

メールサービス 設定マニュアル

4/22(月)のメンテナンス実施以降、
ご利用のメールソフト上でエラーが発生します。
本マニュアルに記載されている「メール設定の変更」と
「メールアドレスの補助設定追加」について

4/22(月)以降、メールソフト上でエラーが発生してから
実施いただくようお願いします。

メールサービス（tgweb.net）メンテナンスに伴う

「メール設定の変更」 および 「補助設定追加のお願い」

□ご用意いただくもの

- ・ご利用開始通知書

※ 「ご利用開始通知書」は別途メンテナンス前に郵送させていただきます

□変更内容

①メール設定の変更

※設定の変更をしていない場合、メンテナンス後にメールの送受信ができなくなります。

メンテナンス後のメール設定

POPサーバー : mail.tgweb.net

SMTPサーバー : mail.tgweb.net

送信ポート : 587

受信ポート : 110

認証アカウント : ご利用開始通知書記載のユーザーID

SMTP認証 : あり

②メールアドレスの補助設定追加

※補助設定をしていない場合には、メンテナンス後にメールを受け取れない事象が発生することもございますので、大変お手数ですが設定をお願い致します。

メールアドレスの補助設定

POPサーバー : 202.218.203.208

SMTPサーバー : 202.218.203.208

送信ポート : 25

受信ポート : 110

認証アカウント : メールアドレスの@の前部分

SMTP認証 : なし

□目次

• Windowsの場合

- WindowsLiveメール2012での設定方法 (3)
- Outlook2010での設定方法 (8)
- Windowsメールでの設定方法 (15)

• MacOSの場合

- Mail 2.0での設定方法 (21)

本マニュアルに記載の無いメールソフトにつきましては、
大変お手数ですが、カスタマーサポートセンターまでお電話ください。
お電話にて設定方法をご案内させていただきます。

カスタマーサポートセンター

03-5733-3277

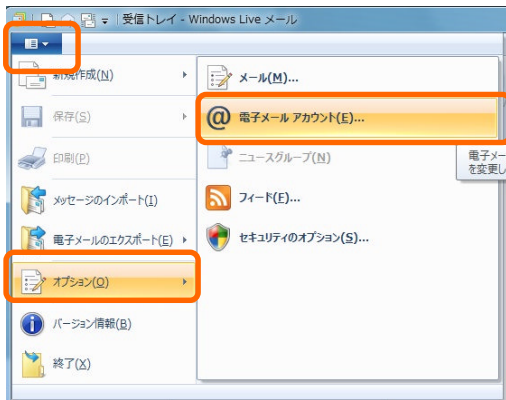
営業時間：9:00～19:00（月～金）

19:00～9:00 及び土日休祭日はオペレーターによる一次受付、翌営業日対応となります。

□Windows の場合

WindowsLive メール 2012 での設定方法

〔1〕 メンテナンスに伴うメール設定変更方法



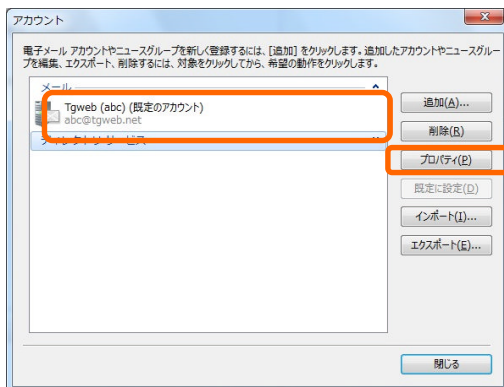
1)

WindowsLive メールを起動

画面左上の  をクリック

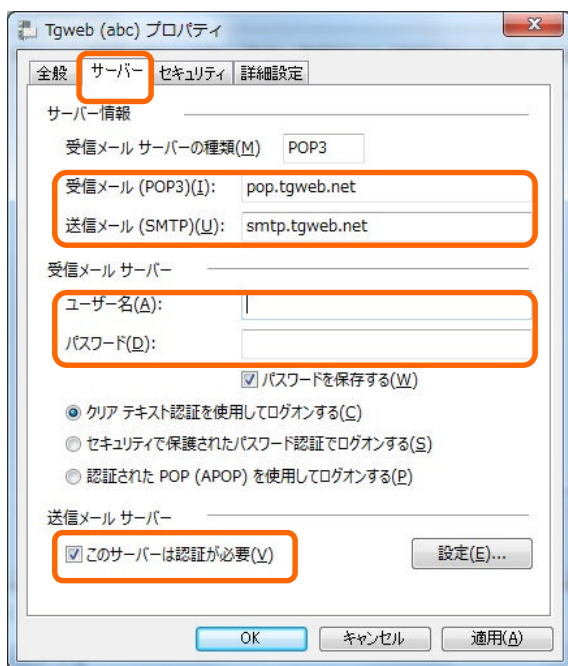
[オプション] をクリック

[電子メールアカウント(E)]をクリック



2)

元々設定されている tgweb.net のメールアカウントを選択し、[プロパティ(P)]をクリック



3)

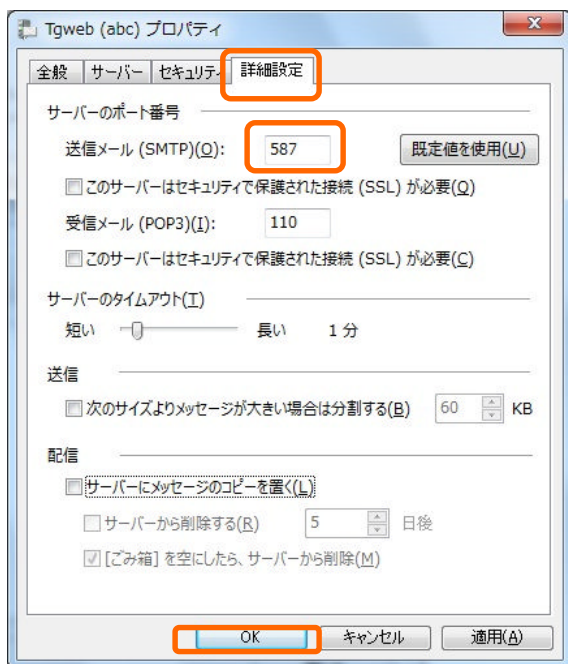
「サーバー」のタブを選択します

受信メール(POP3)、送信メール(SMTP)を
mail.tgweb.net と書き換えます。

ユーザー名(A)とパスワード(D)を変更しま
す。

別途ご郵送するご利用開始通知書に記載され
ておりますユーザーID とメールパスワード
を入力してください。

送信メールサーバーの
「このサーバーは認証が必要(V)」に
チェックを入れる



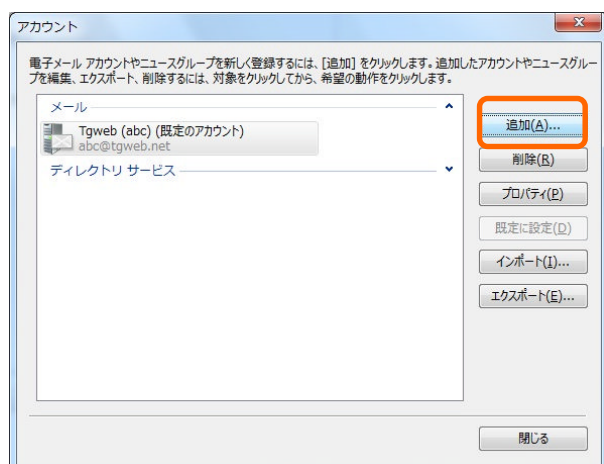
4)

「詳細設定」のタブを選択

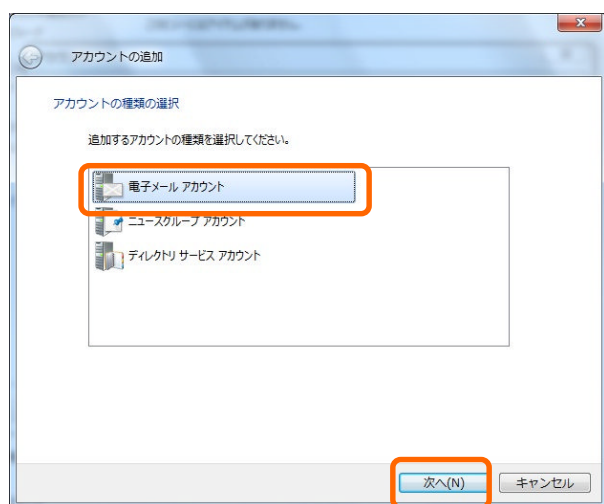
送信メール (SMTP) (O) : の番号を
25 から 587 に書き換えます

「OK」をクリックし設定は完了です。

〔2〕 メールアドレス補助設定の追加



- 1)
アカウントの画面に戻り
[追加(A)]をクリック



- 2)
[電子メール アカウント]を選択し
[次へ(N)]をクリック

4)

「自分の電子メールアカウントを追加する」の画面にて

ご利用開始通知書をご準備の上、
以下の項目を設定

電子メールアドレス：メールアドレス

パスワード：以前のメールパスワード

表示名：「補助設定」と入力

手動でサーバー設定を構成する(C)にチェックを入れる

「次へ」をクリック

5)

サーバー設定を構成の画面が開きます
以下の情報を設定

●受信メールサーバー情報

サーバーの種類：POP

サーバーのアドレス：202.218.203.208

次を使用して認証する：クリアテキスト

ログオン ユーザー名：メールアドレスの@マークより前を入力

●送信サーバー情報

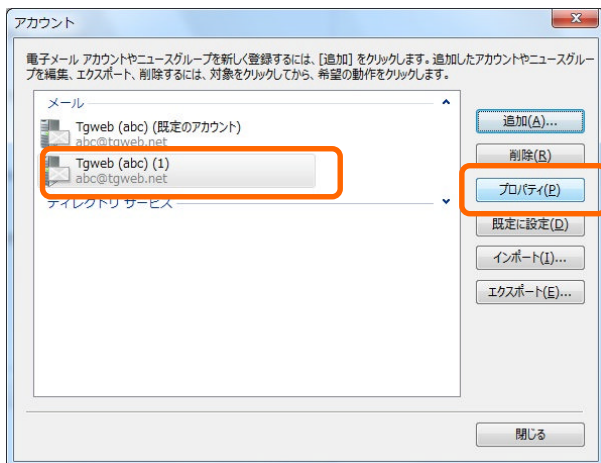
サーバーのアドレス：202.218.203.208

「次へ」をクリック



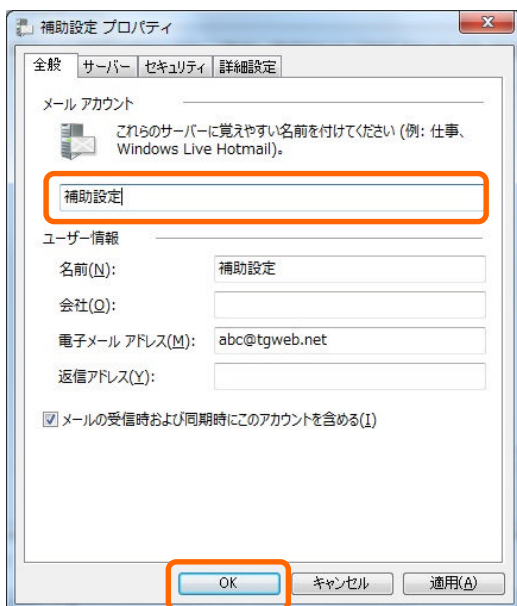
6)

電子メールアカウントが追加されました
画面にて「完了」をクリック



7)

追加されたメール設定を選択し
[プロパティ(P)]をクリックします



8)

メールアカウントの名前を
「補助設定」と書き換えます

「OK」をクリックし作業は終了です

うまくいかない場合にはカスタマーサポ
ートセンター (03-5733-3277) までご連絡
ください。

Microsoft Outlook 2010 での設定方法

〔1〕 メンテナンスに伴うメール設定変更方法



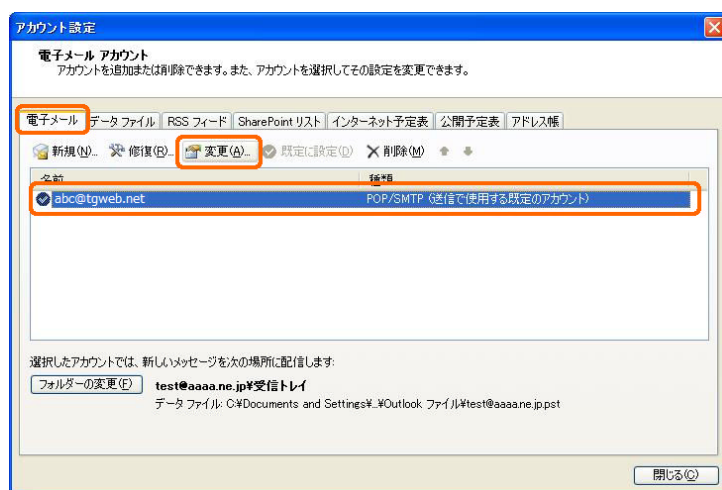
1)

画面左上の①[ファイル]をクリックし、

②[情報]を選択し

③[アカウント設定]をクリック。
下方に表示される

④[アカウント設定(A)]をクリック。

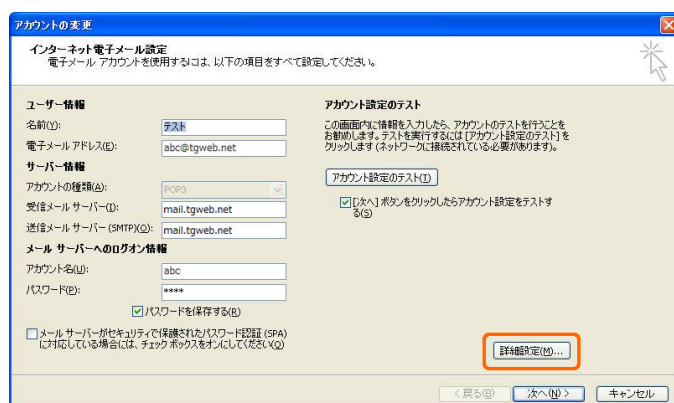


2)

[電子メール]のタブを選択

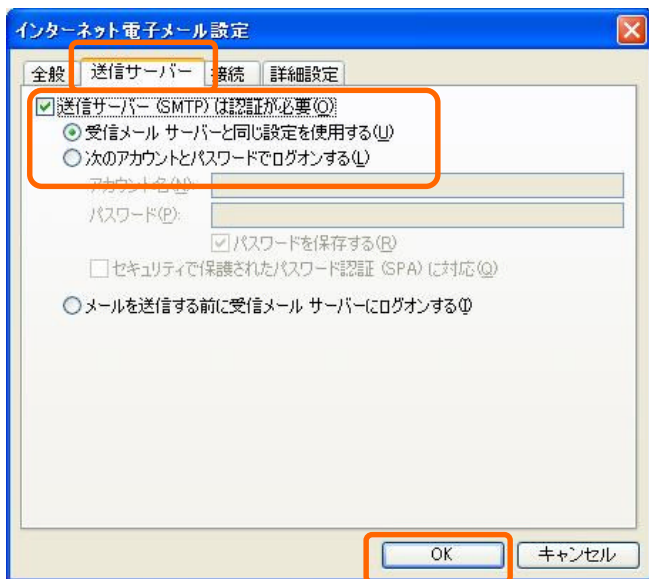
元々設定されている tgweb.net のメールアカウントを選択

[変更(A)]をクリックします



3)

[詳細設定(M)]をクリックします



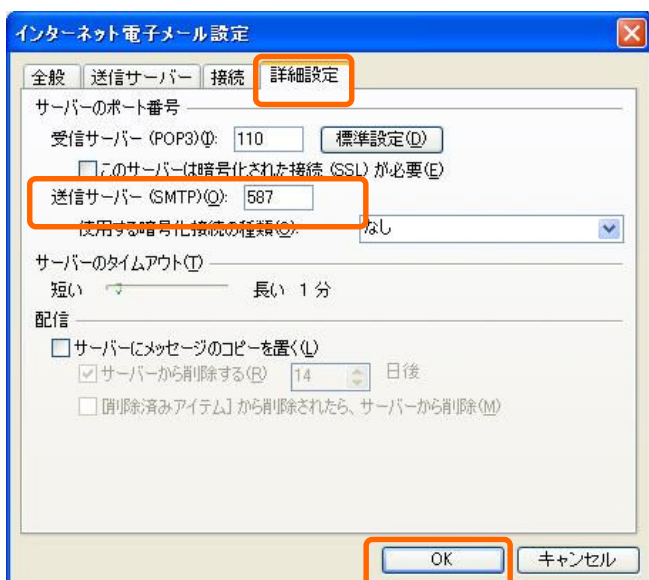
4)

[送信サーバー]のタブを選択

送信サーバー (SMTP) は認証が必要 (O) にチェックを入れる

受信メールサーバーと同じ設定を使用する (U) にチェックを入れる

[OK]をクリック

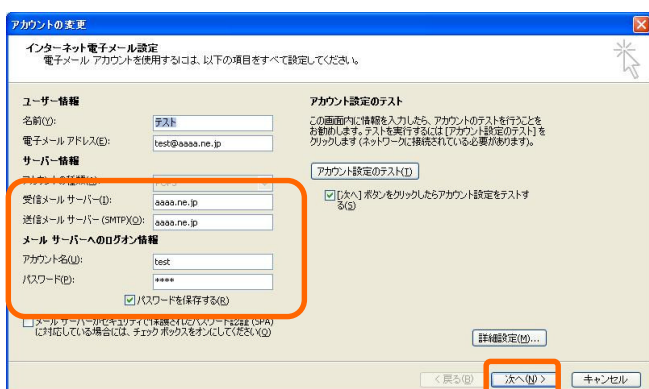


5)

[詳細設定]のタブを選択

送信サーバー (SMTP) (O) のポート番号を 587 に書き換える

[OK]をクリック



6)

受信メールサーバー、送信メールサーバー (SMTP) を mail.tgweb.net と書き換えます。

ユーザー名 (A) とパスワード (D) を変更します。

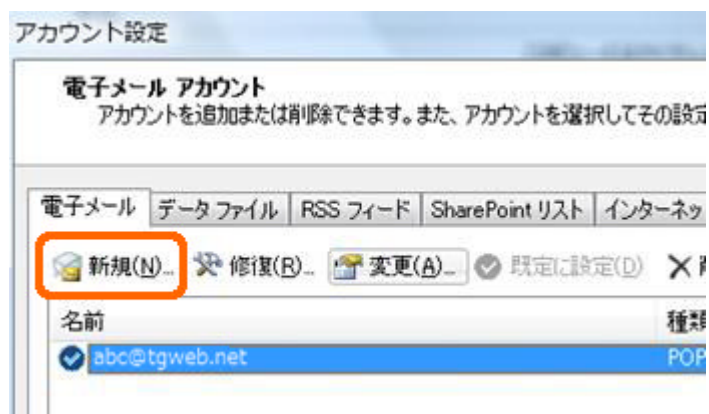
別途ご郵送するご利用開始通知書に記載されておりますユーザーIDとメールアドレスを入力してください。

[次へ]をクリックし設定完了です。

〔2〕 メールアドレス補助設定の追加

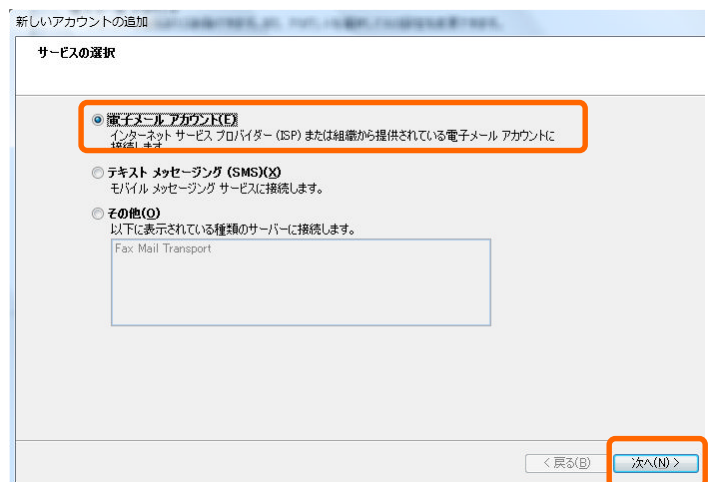


- 1) 画面左上の
①[ファイル]をクリックし、
②[情報]を選択し
③[アカウント設定]をクリック。
下方に表示される
④[アカウント設定(A)]をクリック。



- 2) アカウント設定の画面が開きます

[新規(N)]をクリック。



- 3) 新しいアカウントの追加の画面が開きます

[電子メールアカウント(E)]にチェックをつけ、
[次へ(N)]をクリック。

新しいアカウントの追加

自動アカウント セットアップ
他の種類のサーバーに接続します。

☐ 電子メール アカウント(A)

名前(N):
例: Ejiri Yasuda

電子メール アドレス(E):
例: ejiri@contoso.com

パスワード(P):
パスワードの確認入力(I):
インターネット サービス プロバイダーから提供されたパスワードを入力してください。

☐ テキスト メッセージング (SMS)(X)

☒ **自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする (手動設定)(M)**

4) 自動アカウント セットアップの画面が開きます

[自分で電子メールやその他のサービスを使うための設定をする(手動設定)(M)]にチェックをつけ、
[次へ(N)]をクリック。

新しいアカウントの追加

サービスの選択

☒ **インターネット電子メール(I)**
POP または IMAP サーバーに接続して、電子メール メッセージを送受信します。

☐ Microsoft Exchange または互換性のあるサービス(M)
接続して、電子メール メッセージ、予定表、連絡先、アドレス帳、およびボイス メール メッセージにアクセスします。

☐ テキスト メッセージング (SMS)(X)
モバイル メッセージング サービスに接続します。

☐ その他(O)
以下に表示されている種類のサーバーに接続します。
Fax Mail Transport

5) サービスの選択の画面が開きます

[インターネット電子メール(I)]に
チェックをつけ、
[次へ(N)]をクリック。

新しいアカウントの追加

インターネット電子メール設定

電子メール アカウントを使用するには、以下の項目をすべて設定し

ユーザー情報

名前(Y):

電子メール アドレス(E):

サーバー情報

アカウントの種類(A):

受信メール サーバー(I):

送信メール サーバー (SMTP)(O):

メール サーバーへのログイン情報

アカウント名(U):

パスワード(P):

☒ パスワードを保存する(R)

☐ メール サーバーがセキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) に対応している場合には、チェック ボックスをオンにしてください(Q)

6-1) インターネット電子メールの設定の画面が開きます

※ご利用開始通知書をご準備の上、
以下項目の入力をお願い致します。

名前：「補助設定」と入力

電子メールアドレス：電子メールアドレスを入力。

アカウントの種類：「POP3」を選択。

受信メールサーバー (I) :
202.218.203.208 と入力。

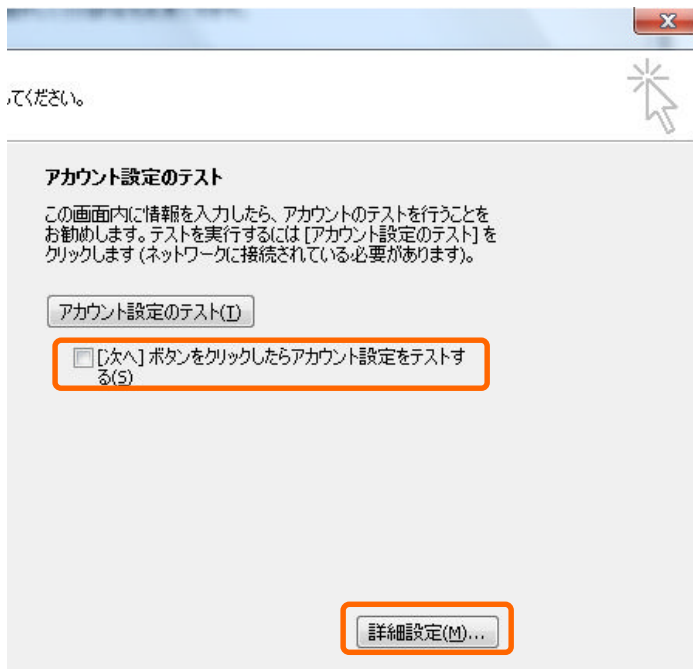
送信メールサーバー (SMTP) :
202.218.203.208 と入力。

アカウント名：
メールアドレスの@マークより前を入力。

パスワード：以前のパスワードを入力

パスワードを保存するにチェック

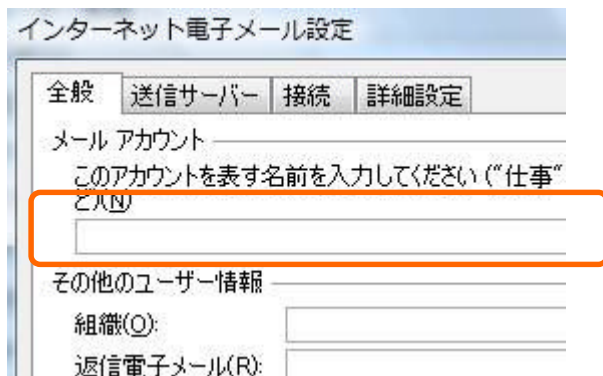
「メールサーバーがセキュリ・・・」は
チェック無し



6-2) 引続きインターネット電子メールの設定画面の右側より

「[次へ]ボタンをクリックしたら～」のチェックを外し、

[詳細設定(M)]をクリック。



7) インターネット電子メール設定の画面が開きます

メールアカウントの名前を「補助設定」と入力。



8)

新しいアカウント追加の画面に戻ります。

[次へ(N)]をクリック。



9) セットアップ完了の画面が開きます

[完了]をクリック。



12) 引続きアカウント設定の画面より

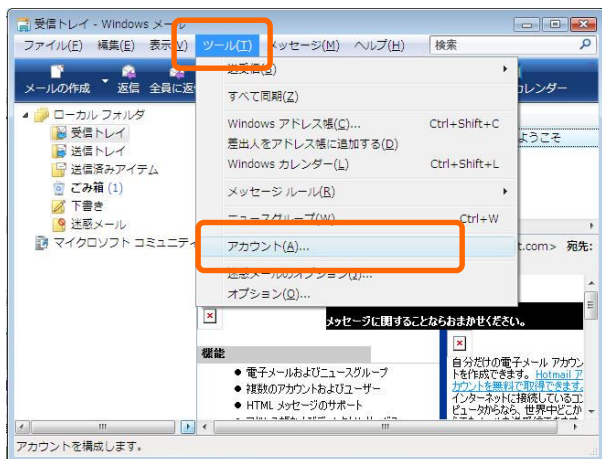
今回設定したアカウントが作成されていることを確認し、右下の、[閉じる(C)]をクリック。

Outlook2010 を再起動し、送受信が正常に行われているか確認してください。

うまくいかない場合にはカスタマーサポートセンター (03-5733-3277) までご連絡ください。

Windows メールでの設定方法

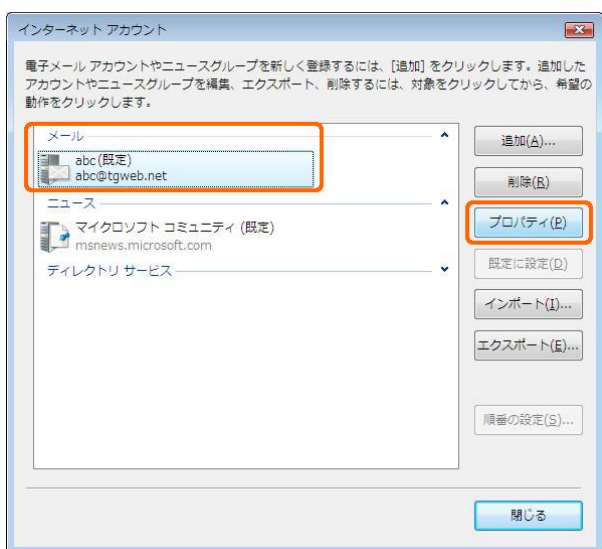
〔1〕 メンテナンスに伴うメール設定変更方法



1)

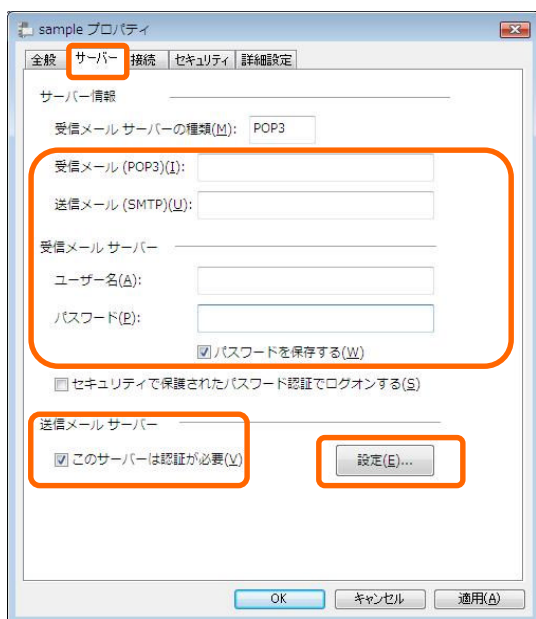
[ツール (I)] をクリックし

[アカウント (A)] をクリックします



2)

元々設定されている tgweb.net のメールアカウントを選択し、[プロパティ (P)] をクリック。



3)

「サーバー」のタブを選択し、

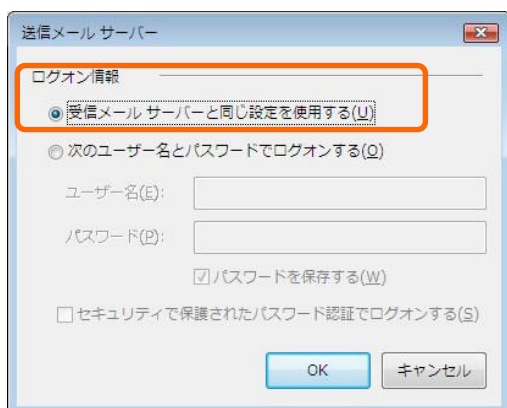
受信メール(POP3)、送信メール(SMTP)を
mail.tgweb.net と書き換えます。

ユーザー名(A)とパスワード(D)を変更しま
す。

別途ご郵送するご利用開始通知書に記載され
ておりますユーザーIDとメールパスワードを
入力してください。

送信メールサーバーの
「このサーバーは認証が必要 (Y)」に
チェックを入れる。

[設定 (E)]をクリック

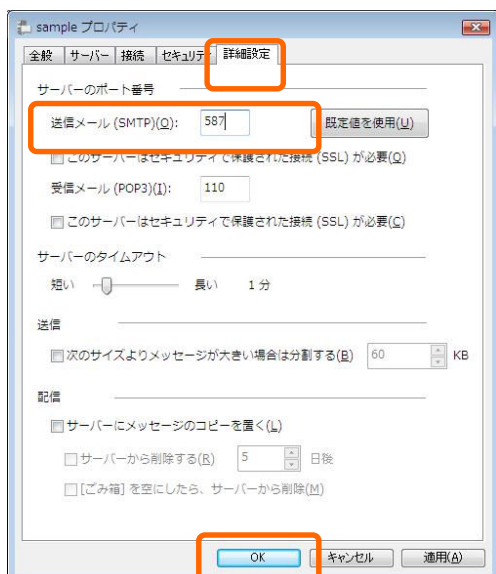


4)

ログオン情報の

「受信メールサーバーと同じ設定を使用す
る (U)」にチェックを入れる

「OK」をクリック

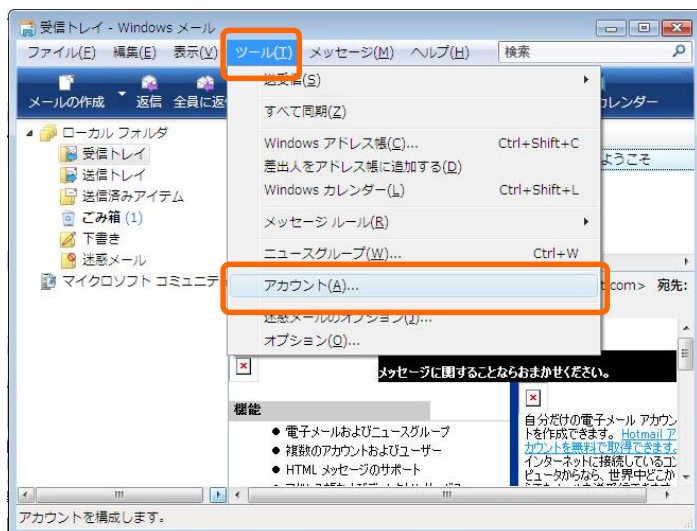


5)

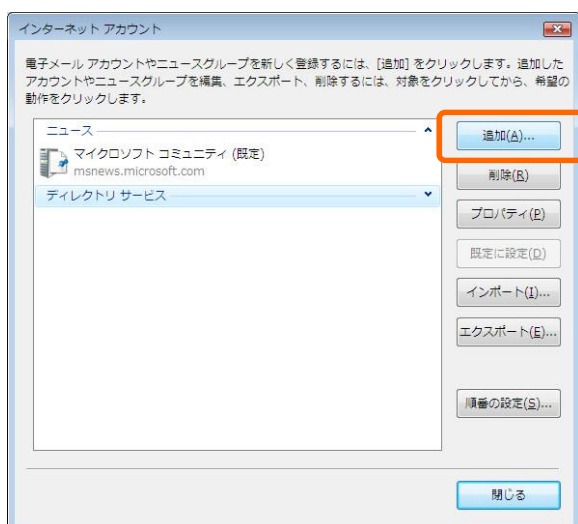
「詳細設定」のタブを選択し、
送信メール (SMTP) (O) : の番号を
587 に書き換えます。

「OK」をクリックし設定完了です。

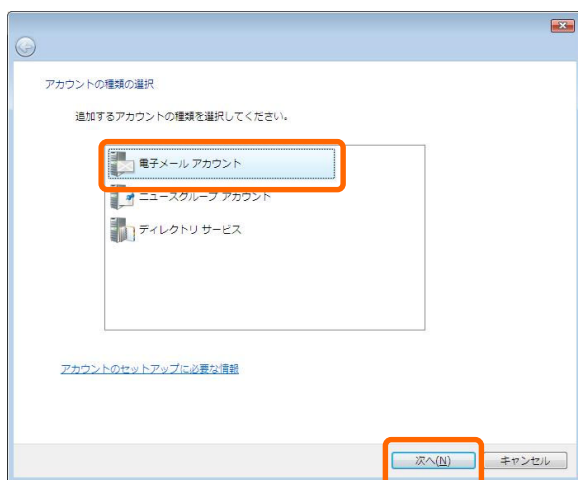
〔2〕 メールアドレス補助設定の追加



- 1)
[ツール (I)] をクリックし
[アカウント (A)] をクリックします



- 2)
[追加 (A)] をクリックします



- 3)
[電子メール アカウント] をクリックし
[次へ (N)] をクリック。

4)

[表示名 (D)]に「補助設定」と入力し

[次へ (N)]をクリック。

5)

[電子メールアドレス (E)]に
メールアドレスを入力し

[次へ (N)]をクリック。

6)

[受信メールサーバーの種類 (S)]は
POP3を選択

[受信メールサーバー (I)]には
202.218.203.208 と入力

[送信メールサーバー (O)]には
202.218.203.208 と入力

[次へ (N)]をクリック。

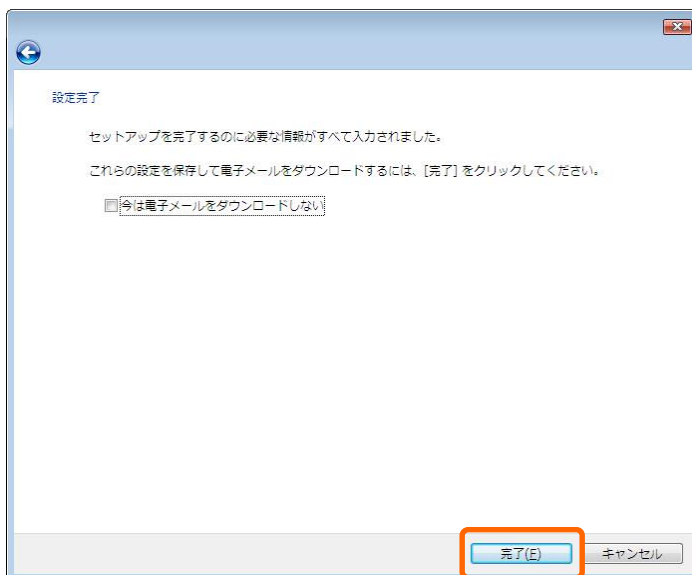


7)
[ユーザー名 (A)]には
メールアドレスの@マークの前の部分のみ
入力

[パスワード (P)]には
以前のメールパスワードを入力

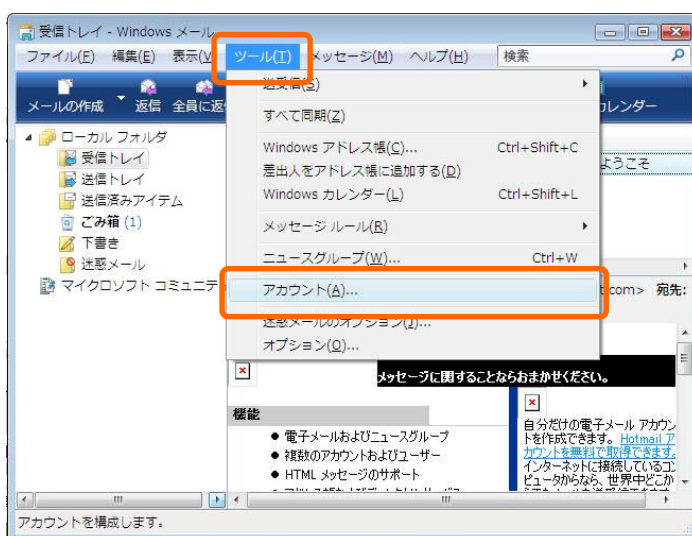
[パスワードを保存する (W)]については
任意で選択

[次へ (N)]をクリック。

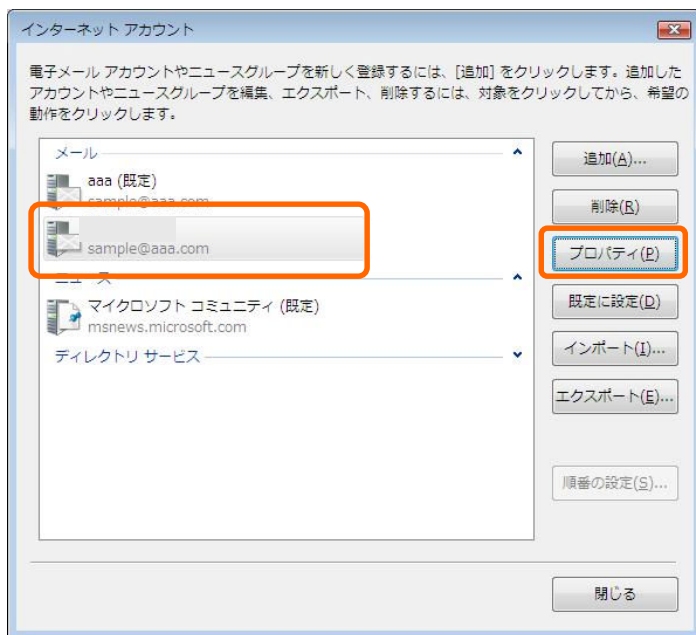


8)
「設定完了」の画面が表示されます

[完了 (F)]をクリック。



9)
再度、[ツール (I)]をクリックし
[アカウント (A)]をクリックします



10)

さきほど追加したアカウントを選択し、
[プロパティ (P)] をクリックします



11)

[全般] を選択し

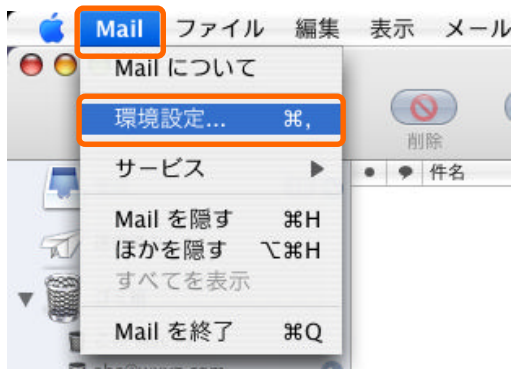
[これらのサーバーに覚えやすい名前をつけてください]
のの入力欄に
「補助設定」と入力します

[OK] をクリックし設定は完了です

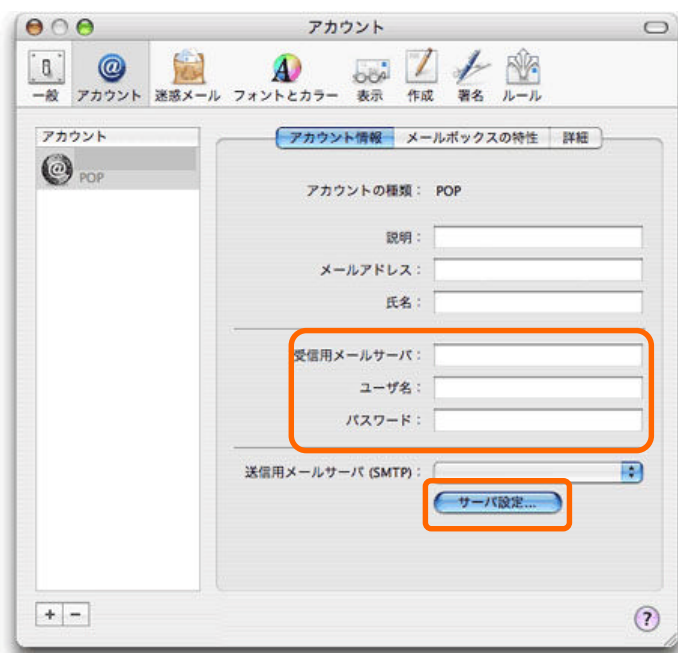
□Mac の場合

Mail2.0 での設定方法

〔1〕 メンテナンスに伴うメール設定変更方法



1)
メニューバーの[Mail]から
[環境設定...]をクリック。



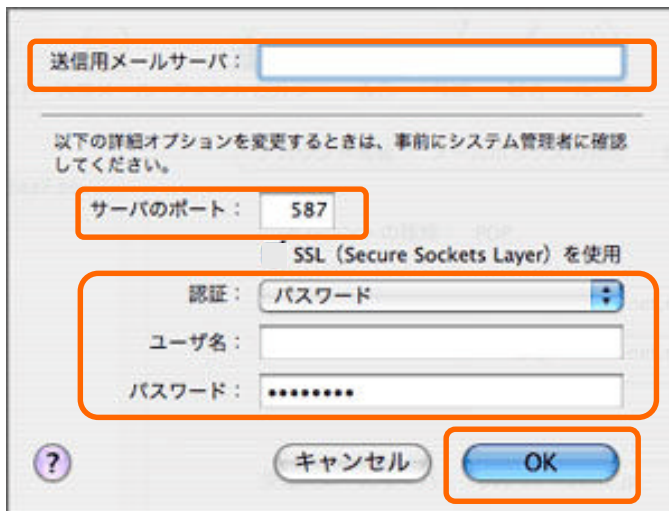
2)
元々設定されている tgweb.net のメールア
カウントをを選択し、

受信用メールサーバを
mail.tgweb.net と書き換えます。

ユーザ名とパスワードを変更します。

別途ご郵送するご利用開始通知書に記載され
ておりますユーザーID とメールパスワード
を入力してください。

[サーバ設定...]をクリック。



3)

送信用メールサーバを
mail.tgweb.net と書き換えます。

[サーバのポート]を 587 と書き換える
SSL を使用のチェックは入れない

[認証]はパスワードを選択

ユーザー名とパスワードを変更します

別途ご郵送するご利用開始通知書に記載されておりますユーザーID とメールパスワードを入力してください。

[OK]をクリックし設定は完了です

〔2〕メールアドレス補助設定の追加



1) Dock から Mail を起動

メニューバーの
[Mail]から
[環境設定...]をクリック。



2) アカウントの画面が開きます

左下の「+」をクリック。

一般情報

アカウントの種類：

アカウントの説明：

氏名：

メールアドレス：

キャンセル

3) 一般情報の画面が開きます

※ご利用開始通知書をご準備の上、
以下項目の入力をお願い致します。

アカウントの種類：「POP」を選択

アカウントの説明：「補助設定」と入力

氏名：「補助設定」と入力

メールアドレス：メールアドレスを入力。

[続ける]をクリック。

受信用メールサーバ

受信用メールサーバ：

ユーザ名：

パスワード：

キャンセル

4) 受信用メールサーバの画面が表示されます。

①受信用メールサーバ：
202.218.203.208 と入力。

②ユーザー名：
メールアドレスの@マークより前を
入力。

③パスワード：以前のメールパスワードを入力

④[続ける]をクリック。

送信用メールサーバ

送信用メールサーバ: 例: smtp.example.com

☐ 認証を使用

ユーザ名:

パスワード:

キャンセル 戻る 続ける

5) 送信用メールサーバの画面が表示されます

①送信用メールサーバ：
202.218.203.208 と入力。

②[続ける]をクリック。

アカウントの概要

アカウントの説明: POP アカウント

氏名: メール太郎

メールアドレス: abc@tgweb.ne.jp

ユーザ名: abc

受信用メールサーバ:
SSL: 切

送信用メールサーバ:
SSL: 切

キャンセル 戻る 続ける

6) アカウントの概要の画面が開きます

「SSL」の部分が「切」となっていることを
ご確認ください。

[続ける]をクリック。

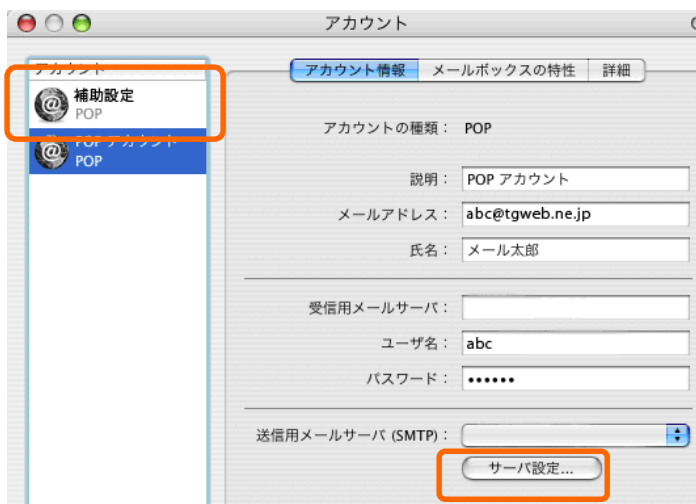
設定結果

新しいアカウントが作成されました。

アカウント情報は、環境設定の"アカウント"で変更できます。

7) 設定結果の画面が表示されます。

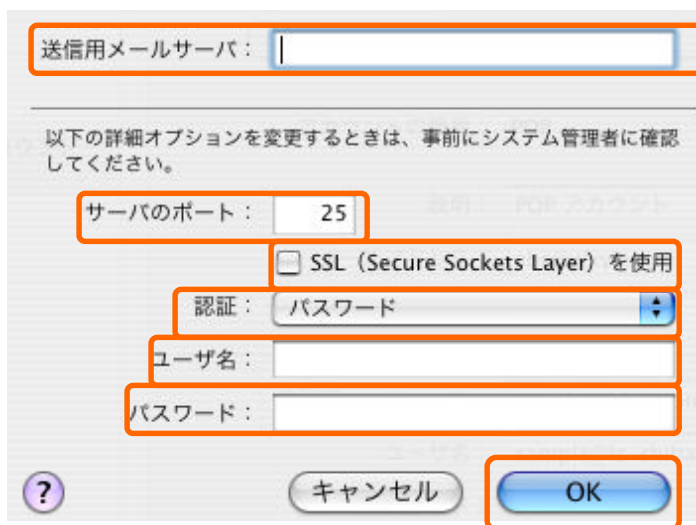
画面右下の[終了]をクリック。



8) アカウントの画面に戻ります

今回設定された

- ①「補助設定」アカウントを選択し、
- ②[サーバ設定]をクリック。



9) アカウントの小窓が開きます

送信用メールサーバ: に

202.218.203.208 と入力されていることを確認。

サーバのポート番号: 25

SSL を使用はチェック無し

認証: パスワードを選択。

ユーザー名: メールアドレスの@マークより前が表示されていることを確認。

パスワード: パスワードが入力されていることを確認。

[OK]をクリック



10) アカウントの画面に戻ります

画面左上の×マークをクリックし画面を閉じる。

Mail を再起動し、送受信が正常に行われているか確認してください。

うまくいかない場合はカスタマーサポートセンター（03-5733-3277）までご連絡ください。