

2022年7月22日

メール・WEBサービス
ご利用者各位

メールおよびWEBサービス故障発生・回復のお知らせ

平素より、弊社インターネットサービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

さて、ご提供中のメールおよびWEBサービスにおきまして、サーバ故障起因による故障が発生していましたが、復旧しました事の下記の通りご報告申し上げます。ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしましたことお詫び申し上げます。

記

発生日時： 7月20日（水） 12：16頃
復旧日時： 7月21日（木） 08：10頃

時系列： 7/20 12:16 故障検知
13:37 遠隔での復旧を断念、現地復旧作業開始
14:30 エンジニアによる復旧作業開始
17:30 サーバ再起動実施、再起動後正常性確認開始
18:10 正常性確認中に追加措置が必要と判明、継続調査
21:45 サーバシステムチェックによる復旧作業開始
7/21 08:10 復旧作業後正常性確認完了、回復を確認

影響範囲： メールおよびWEBサービスをご利用中のお客様
原因： サーバ内基盤システム動作不安定
対応： サーバ再起動およびシステムチェックにより回復

上記、発生日時から復旧日時の間はサーバへの新規メールが未達となり、メール送信元へエラーメールが返信されている可能性があります。

現時点でも受信されないメールがございましたら、誠にお手数をおかけいたしますが、メール送信元へご確認くださいますようお願い申し上げます。

本件問い合わせ先

Tel： 03-5733-3277

以上