

2017年 10月 17日

tgweb.netご利用者各位

サービス向上のためのメンテナンスについて

平素はマンションインターネットシステムをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、ご提供サービス（メール及びホームページ）の「ウイルス対策の強化」「迷惑メール対策の強化」「利便性の向上」「安定化」を目的とした、設備メンテナンス（サーバ機器交換）を下記日程にて実施いたします。

機器の交換に伴い、お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

●メンテナンス（サーバ機器交換）実施日

2017年 10月 31日(火)

※インターネット回線（Web閲覧）のご利用には一切影響はございません

※メンテナンス実施日まで特に操作の必要はございません

●メンテナンスにともなうご利用者様へのお願い

①メール（tgweb.net）をご利用のお客様

- ・メンテナンス実施後、数日間は交換前の旧サーバにメールが到着することがございます。同封の資料をご確認いただき、旧サーバにメールが届いていないか、ご確認の操作をお願いいたします。
- ・サーバ切替時にエラー画面が表示される場合がございます。その際はお手数ですがパソコンやお持ちのルータ等の再起動をお願いいたします。
- ・旧サーバで転送設定を行っているお客様は、新サーバに再設定を行って頂く必要がございます。

②ホームページを作成されているお客様のみ

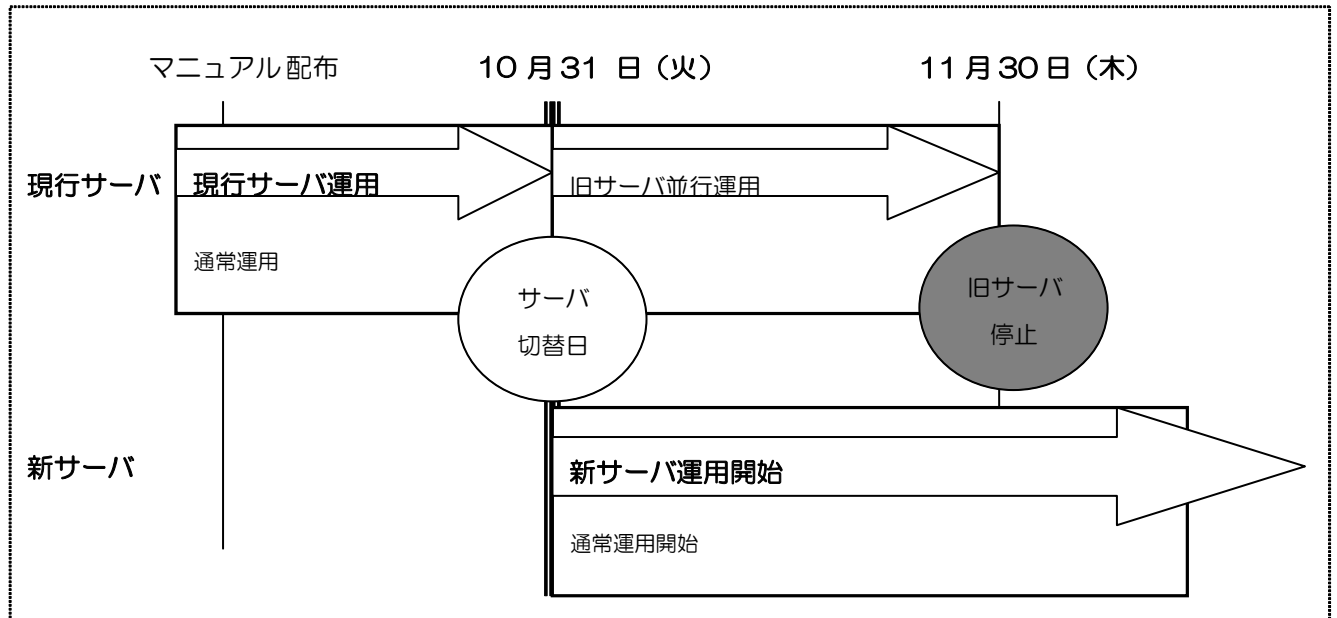
ホームページデータの移行作業が必要となります。

同封の資料をご確認いただき、ホームページデータの移行作業をお願いいたします。

●旧サーバ停止日

2017年11月30日(木)

《スケジュール概要》



●旧サーバ停止後のご注意

旧サーバ停止後、旧サーバに保存されているメールやホームページデータはすべて削除されます。

停止前に同封の資料をご確認いただき操作をお願い致します。

※旧サーバにデータを残されていない方は、何も影響はございませんので、ご対応は不要です。

ご不明点ございましたら下記コールセンターまでご連絡ください。

本件のお問い合わせ先
カスタマーサポートセンター
03-5733-3277 (9:00~21:00)